

INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES SUIVANT L'ARTICLE 13 DU RGPD POUR LES CLIENTS

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos données personnelles et vous donner un aperçu de vos droits en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

I. Qui est responsable du traitement des données et qui est la personne attitrée à la protection des données ?

LINDY-Elektronik GmbH
Markircher Str. 20 – 24
68229 Mannheim
info@lindy.de
www.Lindy.de

Vous pouvez joindre notre personne attitrée à la protection des données, Karin Großkinsky, via dsb@lindy.de

II. Quelles données utilisons-nous et d'où proviennent-elles ?

Dans le cadre de la relation commerciale, nous traitons les données personnelles suivantes vous concernant

- Données personnelles (nom, adresse et autres coordonnées, telles que l'adresse de livraison, l'adresse E-mail)
- Données publicitaires et commerciales
- Données de documentation (par ex. le consentement à la transmission de newsletter, consentement au prélèvement automatique)
- ainsi que d'autres données comparables aux catégories mentionnées.

Nous recevons généralement les données personnelles mentionnées directement de votre part en tant que client dans le cadre de notre relation commerciale. En outre, nous traitons - dans la mesure nécessaire à la fourniture de notre service - les données personnelles que nous obtenons à partir de sources accessibles au public (ex : registres des débiteurs, registres du commerce et des associations, internet) ou qui nous sont légitimement transmis par d'autres sociétés du groupe ou par d'autres tiers.

III. Dans quel but traitons-nous vos données (finalité du traitement) et sur quelle base juridique ?

Nous traitons les données personnelles conformément aux dispositions de Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et loi fédérale sur la protection des données (BDSG).

1. Respect des obligations contractuelles (art. 6 paragraphe 1 b du RGPD)

Le traitement de vos données a lieu dans le cadre de la livraison de nos produits dans le cadre de la mise en œuvre de nos contrats avec nos clients ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles et pour le traitement des questions techniques qui sont formulées sur demande.

2. Consentement (art. 6 paragraphe 1 du DSGVO)

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter des données personnelles à certaines fins (par exemple l'envoi de newsletters), la légalité de ce traitement est donnée sur la base de votre

consentement. Le consentement donné peut être révoqué à tout moment. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été données avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Nous attirons votre attention sur le fait que la révocation du consentement ne prendra effet qu'à l'avenir et n'affectera pas la légalité des données traitées jusqu'à la révocation.

3. Mise en balance des intérêts [art. 6, paragraphe 1 f du RGPD]

Si nécessaire, nous traitons vos données au-delà de l'exécution effective du contrat pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Exemples :

- Affirmation de droits et défense en cas de litige,
- Garantie de la sécurité informatique et des opérations informatiques,
- Prévention et enquête sur les infractions pénales,
- Mesures de gestion commerciale et développement des produits.

4. Obligations légales [art. 6 al. 1 c du RGPD] ou intérêt public [art. 6 al. 1 e du RGPD] De plus, en tant que société (GmbH), nous sommes soumis à diverses obligations légales, c'est-à-dire à des exigences légales (par ex. Lois fiscales). Les finalités du traitement comprennent :

Identification des clients. Livraison des produits, correspondance, facturation, traitement de toute réclamation en responsabilité existante ainsi que réclamation de toute réclamation, traitement des données pour les opérations de paiement.

IV. Accès aux données : qui obtiendra mes données ?

Au sein de l'entreprise, ces services ont accès à vos données qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Les prestataires de services et les agents d'exécution que nous utilisons peuvent également recevoir des données à ces fins. Il s'agit en particulier des entreprises suivantes : services informatiques, opérateurs de plateformes de boutique en ligne, sociétés de logistique, autres prestataires de services d'expédition, prestataires de services d'impression. Télécommunications, conseil, prestataires de services de paiement, recouvrement de créances, auditeurs.

Dans le cas où des données doivent être transmises à des tiers en dehors de notre société, cela n'aura lieu que si cela est requis par la loi, si le client a consenti ou s'il existe un intérêt légitime.

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être :

- Organismes et institutions publics s'il existe une obligation légale ou officielle,
- d'autres entreprises auxquelles nous transférons des données personnelles afin de mener la relation commerciale avec vous (banques, prestataires de services de transport, entreprises qui détruisent des données),
- Les prestataires de services que nous utilisons dans le cadre des relations de traitement des commandes.

D'autres destinataires de données peuvent être les organismes pour lesquels vous nous avez donné votre consentement à la transmission de données ou pour lesquels vous nous avez libérés de l'obligation de confidentialité conformément à l'accord ou au consentement ou auxquels nous sommes autorisés à transmettre des données personnelles sur la base d'une pondération des intérêts.

V. Transfert de données vers un pays tiers ou vers une organisation internationale

Un transfert de données vers des sites situés dans des pays hors de l'Union européenne (appelés pays tiers) a lieu, si

- il est nécessaire d'exécuter vos commandes
- il est requis par la loi (par exemple, les obligations de déclaration fiscale) ou bien
- vous nous avez donné votre accord.

En outre, un transfert vers des organismes de pays tiers est prévu dans les cas suivants :

- Si cela est nécessaire dans des cas individuels, vos données personnelles peuvent être transmises à un fournisseur de services informatiques aux États-Unis ou dans un autre pays tiers pour garantir le Opérations informatiques de l'entreprise transmises conformément au niveau européen de protection des données.

VI. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous traitons et stockons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

Si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles ou légales, elles sont régulièrement supprimées, sauf si leur traitement ultérieur - temporaire - est nécessaire aux fins suivantes:

- Respect des obligations commerciales et de rétention fiscale pouvant résulter de diverses obligations légales. Les périodes de stockage ou de documentation spécifiées ici sont généralement de deux à dix ans.
- Conservation des preuves dans le cadre du délai légal de prescription. Après le Sections 195 et suivantes du Code civil allemand (BGB), ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans, le délai de prescription normal étant de 3 ans.

VII. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

En tant que victime, vous avez

- le droit à l'information en vertu de l'article 15 du RGPD,
- le droit de rectification selon l'article 16 du RGPD,
- le droit de suppression conformément à l'article 17 du RGPD,
- le droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD,
- le droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD
- ainsi que le droit à la portabilité des données de l'article 20 du RGPD.

En ce qui concerne le droit à l'information et le droit de suppression, les restrictions résultant des articles 34 et 35 du BDSG doivent être prises en compte.

Il existe également un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données (article 77 du RGPD en liaison avec l'article 19 BDSG-nouveau).

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles. Cela s'applique également à la révocation des déclarations de consentement qui nous ont été données avant l'entrée en vigueur du RGPD, c'est-à-dire avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation ne prendra effet qu'à l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté.

VIII. Y a-t-il une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez fournir les données personnelles nécessaires à l'établissement, à la mise en œuvre et à la résiliation d'une relation commerciale et à l'accomplissement des obligations contractuelles connexes ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Nous attirons votre attention sur le fait que sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure, d'exécuter et de résilier un contrat avec vous.

IX. Existe-t-il un processus décisionnel automatisé ?

Une prise de décision automatisée de l'article 22 du RGPD n'est généralement pas utilisée pour établir et mettre en œuvre la relation commerciale. Si vous devons utiliser cette procédure dans des cas individuels, nous vous informerons séparément à ce sujet et sur vos droits à cet égard, si cela est requis par la loi.

X. Y a-t-il un profilage ?

Nous n'utilisons pas de profilage automatisé dans le cadre de la relation commerciale.

XI. Informations sur votre droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD

1. Droit de s'opposer à des cas individuels

Vous avez le droit, pour des raisons qui découlent de votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant basé sur l'article 6, paragraphe 1, point e), du RGPD (traitement des données dans l'intérêt public) et l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (le traitement des données sur la base d'une mise en balance des intérêts) a lieu, pour faire opposition.

Si vous vous opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles à moins que nous ne puissions prouver des raisons légitimes impérieuses pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice.

2. Droit de s'opposer au traitement des données à des fins de marketing direct

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles afin de gérer le publipostage. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant aux fins d'une telle publicité ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à une telle publicité directe. En cas d'opposition, le traitement ultérieur des données à des fins de publicité directe n'aura plus lieu.

3. Adresse de révocation

La demande de révocation peut être adressée librement à :

LINDY-Elektronik GmbH, Markircher Str. 20 – 24, 68229 Mannheim, dsb@lindy.de